Dalla registrazione al primo accesso

4 passaggi · anche da smartphone · registrazione gratuita

1. Invia la registrazione

Compila i dati, scegli la sala e le discipline, controlla il riepilogo e invia una sola richiesta.

Registrazione completata

Ora controlla la tua email

2. Conferma la tua email

Apri la mail di POCKET BILLIARDS MANAGER e premi «Conferma la mia email» entro 24 ore. Conserva username e password temporanea.

Conferma il tuo indirizzo email

Conferma la mia email

3. Attendi la tua sala

Dopo la conferma email, il gestore verifica la tua appartenenza e approva l’account. Le categorie sportive vengono verificate separatamente.

Email confermata

In attesa della sala

4. Accedi e scegli la password

Quando l’account è approvato, accedi con username e password temporanea ricevute via mail. Al primo accesso scegli la password personale.

Primo accesso al portale

Scegli la password personale

I riquadri sono esempi illustrativi: i messaggi possono variare.

Problemi? Segui questi controlli

Non creare un secondo account: chiedi assistenza per quello già registrato.

Non mi è arrivata la mail

Attendi qualche minuto. Controlla Posta in arrivo, Spam, Posta indesiderata e Promozioni. Cerca "POCKET BILLIARDS MANAGER" o "Conferma il tuo indirizzo email" in tutte le cartelle.

Ho trovato la mail nello spam

Aprila e segnala che non è spam, poi premi "Conferma la mia email". Conserva le credenziali per il primo accesso.

La mail manca ancora o ho sbagliato indirizzo

Dal portale apri Contatti e chiedi assistenza per la registrazione e un nuovo invio. Indica nome, cognome, username, email usata e sala. Non inviare password o link di conferma.

Il link è scaduto o è già stato usato

Il link vale 24 ore. Se hai già confermato, prova ad accedere. Se non riesci o il link è scaduto, chiedi assistenza da Contatti senza ripetere la registrazione.

Ho confermato: perché devo attendere?

La conferma email e l’approvazione della sala sono due passaggi distinti. Se compare "In attesa di verifica", contatta il gestore della sala. Il tempo dipende dalla verifica.

Da smartphone o password dimenticata

Apri la mail sul telefono e tocca il pulsante di conferma. Se il browser interno della mail dà problemi, apri il link nel browser del telefono. Dopo l’approvazione, se hai perso la password, usa "Password dimenticata?" nella pagina di accesso.